



УТВЕРЖДАЮ

начальник Управления образования
ИКМО г.Казани
И.А. Ризванов
(подпись)

30.11.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №48»
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: – режим занятий обучающихся; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о формах обучения;	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и	2021-2023 годы	Заведующий Бакирова Д.И.	Официальный сайт МБДОУ «Детский сад №48» пополнен информационными материалами о: – режиме занятий воспитанников; - порядке и основании перевода, отчисления и восстановления воспитанников; - формах обучения; - нормативных сроках обучения; - объеме образовательной деятельности; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	Октябрь-ноябрь 2021 г.

<p>- о нормативных сроках обучения;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785.</p>			<p>финансового года в соответствии с требованиями действующего законодательства. На сайте МБДОУ добавлена гиперссылка на анкету для опроса родителей воспитанников.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- наличие и</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг.</p>	<p>2021-2023 годы</p>	<p>Заведующий Бакирова Д.И.</p>	<p>В здании МБДОУ частично обеспечена навигация (наличие табличных указателей). Кипяченая питьевая вода</p>	<p>Сентябрь 2021 г.</p>

доступность питьевой воды				доступна во всех возрастных группах.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2021-2023 годы	Заведующий Бакирова Д.И., Управление образования	<p>В здании МБДОУ установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входная вывеска, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля; - визуальные знаки обозначения кнопки вызова персонала и места для поводыря собаки. <p>В соответствии с приказом заведующего ответственными работниками оказывается помощь в беспрепятственном доступе в здание МБДОУ для маломобильных групп населения. По необходимости образовательные услуги (методические рекомендации для родителей, мастер-классы) оказываются педагогами в дистанционном режиме.</p>	Сентябрь 2021 г.

чика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено.	-	-	-	-	